



**COLISSIMO STANDARD**

délais en 48 h (2 jours ouvrables)

**COLISSIMO  
INTERNATIONAL****LETTRE MAX**

(Epaisseur inférieur à 2 cm)

POIDS	TARIFS TTC	POIDS	ZONE A	MAX1	
<0,5 kg	8,0	<1 kg	19,00	MAX2	4,00
1 kg	9,00	2 kg	21,00	MAX3	5,00
2 kg	10,00	3 kg	25,00	MAX4	6,00
3 kg	11,00	4 kg	30,00		7,00
5 kg	13,00	5 kg	34,00		
7 kg	15,00	6 kg	38,00		
10 kg	18,00	7 kg	43,00		
15 kg	21,00	8 kg	47,00		
30 kg	28,00	9 kg	51,00		

Zone A : Union Européenne, Suisse et Norvège

Assurance optionnelle "Ad Valorem" colissimo international:  
1 € en plus par tranche de 150 € supplémentaires assurés

délais en 48 h (2 jours ouvrables)

**COLISSIMO RECOMMANDE**Indemnisation forfaitaire intégrée en cas de perte  
ou avarie de 50 € à 800 € en fonction du taux de  
recommandation choisi ou indemnisation à 23€/kgAssurance  
jusqu'à :**50 €****200 €****400 €****600 €****800 €**

POIDS	R1 TTC	R2 TTC	R3 TTC	R4 TTC	R5 TTC
<0,5 kg	10,00	11,00	12,00	13,00	15,00
1 kg	11,00	12,00	13,00	15,00	16,00
2 kg	12,00	13,00	15,00	16,00	17,00
3 kg	13,00	14,00	16,00	17,00	19,00
5 kg	16,00	17,00	18,00	19,00	21,00
7 kg	17,00	19,00	20,00	21,00	23,00
10 kg	21,00	22,00	23,00	25,00	26,00
15 kg	23,00	24,00	26,00	27,00	29,00
30 kg	30,00	31,00	33,00	34,00	36,00



## Conditions générales de ventes

Toute vente, commande ou devis implique de la part de l'acheteur, l'adhésion entière et sans réserves de nos conditions générales de ventes. Aucune condition particulière ne peut, sauf l'acceptation formelle écrite de notre part, prévaloir contre nos conditions générales de vente. L'Atelier CHATOKHINE se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

### PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir Délais et coûts). Les prix de vente TTC sont ceux en vigueur au moment de la réception de votre commande, hors frais de port. L'Atelier CHATOKHINE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de l'Atelier CHATOKHINE jusqu'au complet paiement du prix.

### COMMANDE

Vous pouvez commander par :  
- Internet : [www.atelier-chatokhine.com](http://www.atelier-chatokhine.com) par notre bon de commande téléchargeable  
- téléphone au 02-37-32-92-58  
- Fax au 02-37-32-92-58

Horaires d'ouverture :  
Du Mardi au vendredi 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h 00  
le samedi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h 00  
Adresse : 20 Rue du château d'eau – Ouerray – 28300 Amilly

Les commandes ne nous engagent qu'après validation du paiement de la commande par notre entreprise.  
Les commandes reçues par nous ne peuvent être annulées sans notre consentement. Pour toute commande annulée sans notre accord, les acomptes versés pourront rester acquis par nous à titre d'indemnité forfaitaire.  
Les devis deviennent des commandes dès retour accepté par l'acheteur.  
L'Atelier CHATOKHINE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### DISPONIBILITE

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans nos dépôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.  
Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande nous vous en informerons par mail ou par courrier dans les meilleurs délais. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursés si votre compte bancaire a été débité.  
Pour le paiement par chèque, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera au choix de notre entreprise par crédit sur le compte bancaire du client, par chèque au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le client ou bien par Paypal.

### LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Les délais indiqués sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement et de livraison.  
Les délais de livraison donnés à titre indicatif peuvent varier en fonction de nos propres possibilités d'approvisionnement. Les dépassements de délais de livraison ne donnent pas droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.  
En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. L'Atelier CHATOKHINE se réserve toute fois la possibilité de fractionner les livraisons. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. Nous ne pourrions être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. Toute commande non expédiée dans les 30 jours suivant la commande est annulée sauf stipulation contraire et annoncée dans l'offre de vente. En cas de retard, un mail vous sera adressé.

En cas de paiement par carte bancaire, les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et à la livraison pour les produits à destination de la France métropolitaine et Monaco.  
En cas de paiement par chèque, la commande sera traitée à réception du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

### PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue :

- soit par cartes bancaires. Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande.

- soit par chèque bancaire. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque.

- Différé selon accord de la société Atelier CHATOKHINE. Dans le cas particulier des articles en pré commande, votre carte pourra être débitée jusqu'à trois jours avant l'expédition de votre commande.

Tous les paiements s'effectuent au comptant, nets et sans escompte, sauf si autres conditions écrites de notre part sur commande ou devis. Escompte zéro pour tout paiement anticipé.  
L'atelier CHATOKHINE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur, ou en cas d'incident de paiement

### SATISFAIT OU REMBOURSE

En tant que particulier, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé. Les retours sont à effectuer à Atelier CHATOKHINE 20 Rue du château d'eau – Ouerray – 28300 Amilly. Le retour ne pourra concerner que des matériels n'ayant subi aucune modification ou altération et devra être effectué dans l'emballage d'origine.  
Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client ne sont pas repris.

### CONFORMITE DES PRODUITS

Nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. L'Atelier CHATOKHINE procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les 72 heures jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.  
En tout état de cause vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

### PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, logos et images reproduits sur le site Atelier CHATOKHINE sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site de la société Atelier CHATOKHINE est strictement interdite.

### RESPONSABILITE – GARANTIES

Nos marchandises sont vendues pour l'affectation prévue sur commande ou facture. Nous déclinons toute responsabilité causée aux personnes ou aux biens qui pourrait résulter de l'emploi de nos marchandises.  
L'acheteur est le seul juge de la compatibilité des pièces commandées avec son véhicule.  
L'acheteur a l'entière responsabilité du montage et de l'installation dans les règles des pièces qu'il a commandées.  
En aucun cas la garantie n'implique la possibilité d'une demande de dommages et intérêts ou indemnité pour quelque cause que ce soit.  
En tout état de cause nous ne garantissons pas l'utilisation anormale et non conforme des produits, les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention de l'acheteur ou d'un réparateur en dehors de notre entreprise.

### INFORMATIONS NOMINATIVES

Atelier CHATOKHINE s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client : Service clientèle Adresse : 20 rue du château d'eau – Ouerray – 28300 Amilly.

### CONTESTATION

Pour toutes contestations relatives aux ventes réalisées par notre entreprise Atelier CHATOKHINE seul sera compétent le Tribunal de commerce de chartres 28000.